

Klauzula dla osób składających reklamację

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SZIC sp. z o.o. (dawniej P.H.U. „Auto-Center” s.c. Alicja Szic, Rajner Szic, Sebastian Szic) z siedzibą w Opolu 45-772 przy ul. Krapkowickiej 18, KRS:0000944709, NIP: 7542935038, REGON: 160187684
2. Wyzaczyliśmy Inspektora ochrony danych w osobie p. Bożeny Krawczuk. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową Inspektora ochrony danych: iod@szic.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji oraz w celu archiwalnym i obrony przed roszczeniami zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy o rachunkowości, kodeksu cywilnego na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane bankom, dostawcom oprogramowania, firmie świadczącej usługi finansowo-księgowe, firmie świadczącej usługi hostingowe, firmie serwisującej oprogramowanie i sprzęt IT, producentom, dostawcom towaru, kancelariom prawnym.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego a po rozpatrzeniu reklamacji dokumentacja z postępowania reklamacyjnego będzie przechowywana przez 6 lat.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, dostępu, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w formie profilowania oraz na ich podstawie nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje.